

OPERATION MANUAL (システム操作/運用手順書)

標題 KcoWebWare システム操作手順書	番号 OM-S-M006

作成および改定

改定符号	改 定 事 項	日 付	担当	点 検	承認	備考
作 成		2010/11/24	青砥			

処理名 KcoWebWare システム操作手順書	番号	OM-S-M006		
	作成	2010年	11月	24日
	改定	年	月	日

目次

1. はじめに
2. サービス提供時間
3. サービス利用推奨環境
4. 障害サポートについて
5. セキュリティについて
6. KcoWebWareへの接続とログイン
7. ユーザー情報の変更
8. 業務メニューについて
9. 作業終了時
10. ログインパスワードを忘れてしまった時の対処

1. はじめに

本システム(KcoWebWare)は、株式会社ジャムコ航空機内装品カンパニーより社内・関連会社及び協力会社様への、各種データによる製造情報の提供を目的としたものです。
また、本ユーザーマニュアルは別途利用申請書により、お申し込みされた方へご提供するものです。

2. サービス提供時間

本システムは、基本的に24時間運用とします。
但し、下記による場合、この限りではありません。
・システムメンテナンス等による、一時的なシステム停止
・個別システムによる運用停止

3. サービス利用推奨環境

本システムをご利用して頂く為には、下記のPC環境が必要になります。
・Windowsシステムが動作する環境
・Internet Explorer Ver6以上
・画面解像度 1024×768以上(もしくはそれに近い解像度)
・社内LAN環境、もしくはブロードバンド回線

4. 障害サポートについて

本システムにおけるサポート受付時間は、原則 JAMCO稼働日の 8:30-17:30(JST)とします。
尚、基本的に受付はメールで行い、その内容を判断し、後日各担当者から折り返し連絡を行います。
要望依頼の場合は、依頼元の課内で内容を精査し、その後KIへ情報システム業務依頼書をもって依頼とします。

5. セキュリティについて

セキュリティの基本方針は、情報システム管理規定に準拠するものとします。
尚、本システムのログインID及パスワードは、原則個人毎に管理し、IDの共有、使い回しはご遠慮下さい。

6. Kco Web Ware の接続とログイン

下記にてKcoWebWareへの接続方法を記します。

1. Internet Explorer で下記アドレス(URL)に接続します。

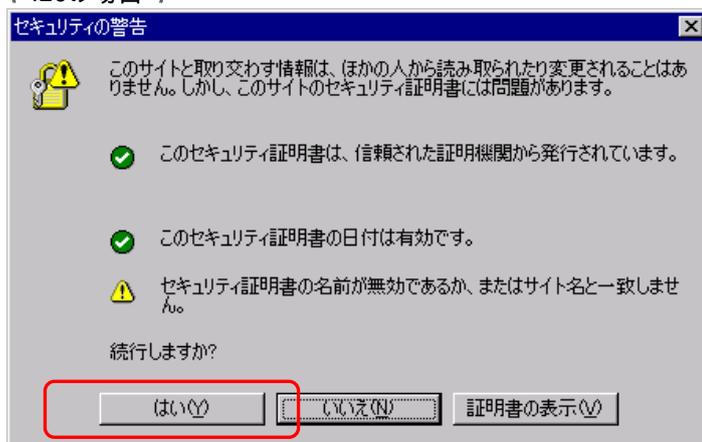
社内 : https://kdcsvr4/login.asp

社外 : https://210.172.85.77/login.asp

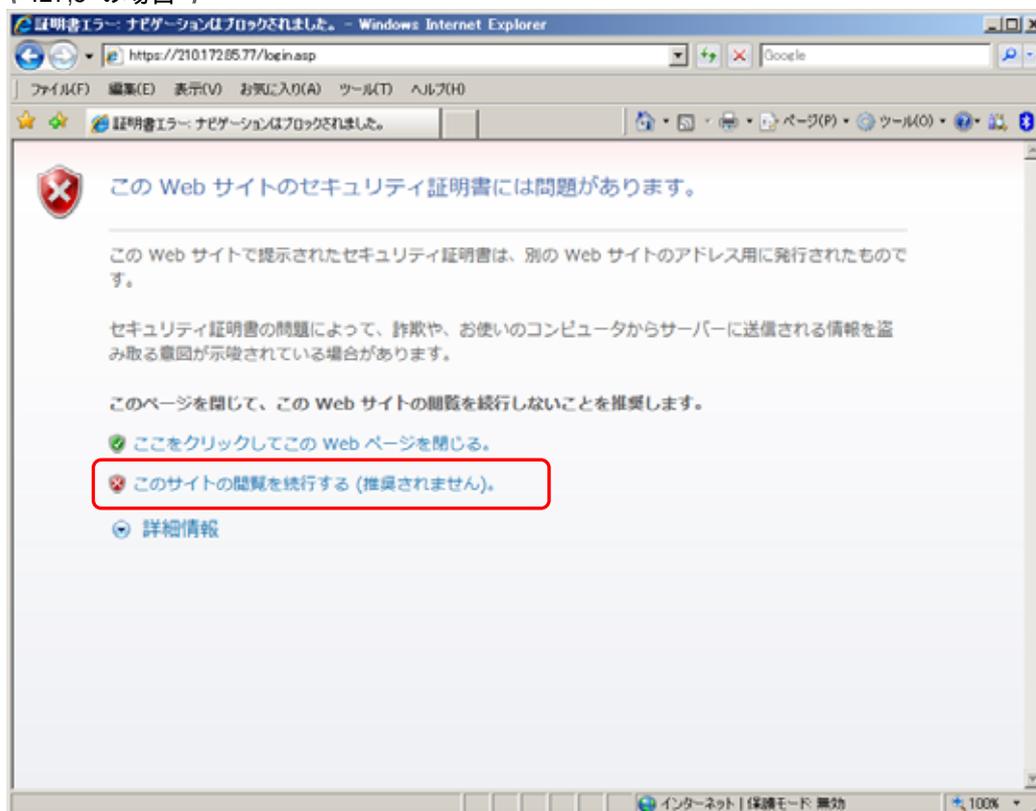
2. 通信を暗号化するための設定をしていますので下記メッセージが表示される場合があります。
しかし、暗号化サーバーは自社所有の物を利用していますので、セキュリティ的には問題ありません。

下記画面では「このサイトの閲覧を続行する」をクリックして下さい。

(IE6の場合)



(IE7,8 の場合)



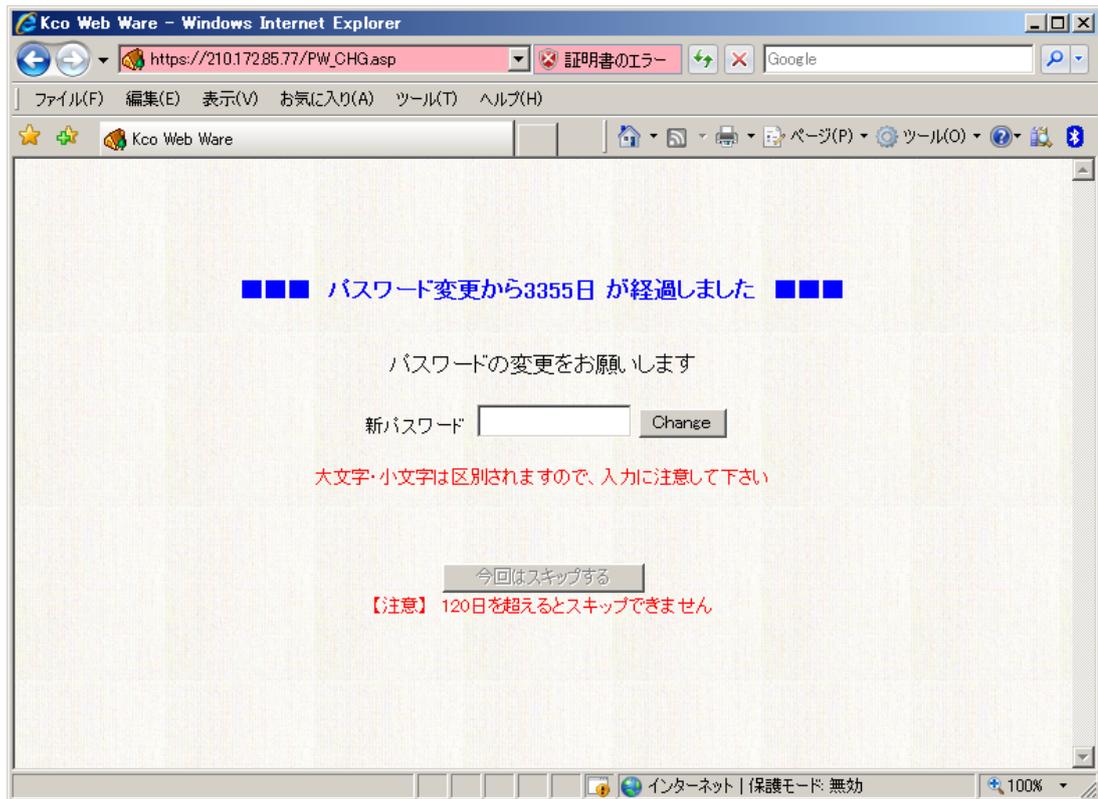
3. ログイン画面が表示されますので、ユーザーID、パスワードを入力して、「ログイン」をクリックします



4. ユーザーID又はパスワードが異なる場合には、下記画面となります。
 「戻る」をクリックして、再度ログインし直してください。
 パスワードを忘れてしまった場合の対処は、10項「ログインパスワードを忘れてしまった時の対処」を参照してください。



5. はじめてログインする時、ログインに成功すると、下記表示になりますので、パスワードの変更をお願いします。尚、新しいパスワードは、6文字以上で、英字と数字を含めてください。

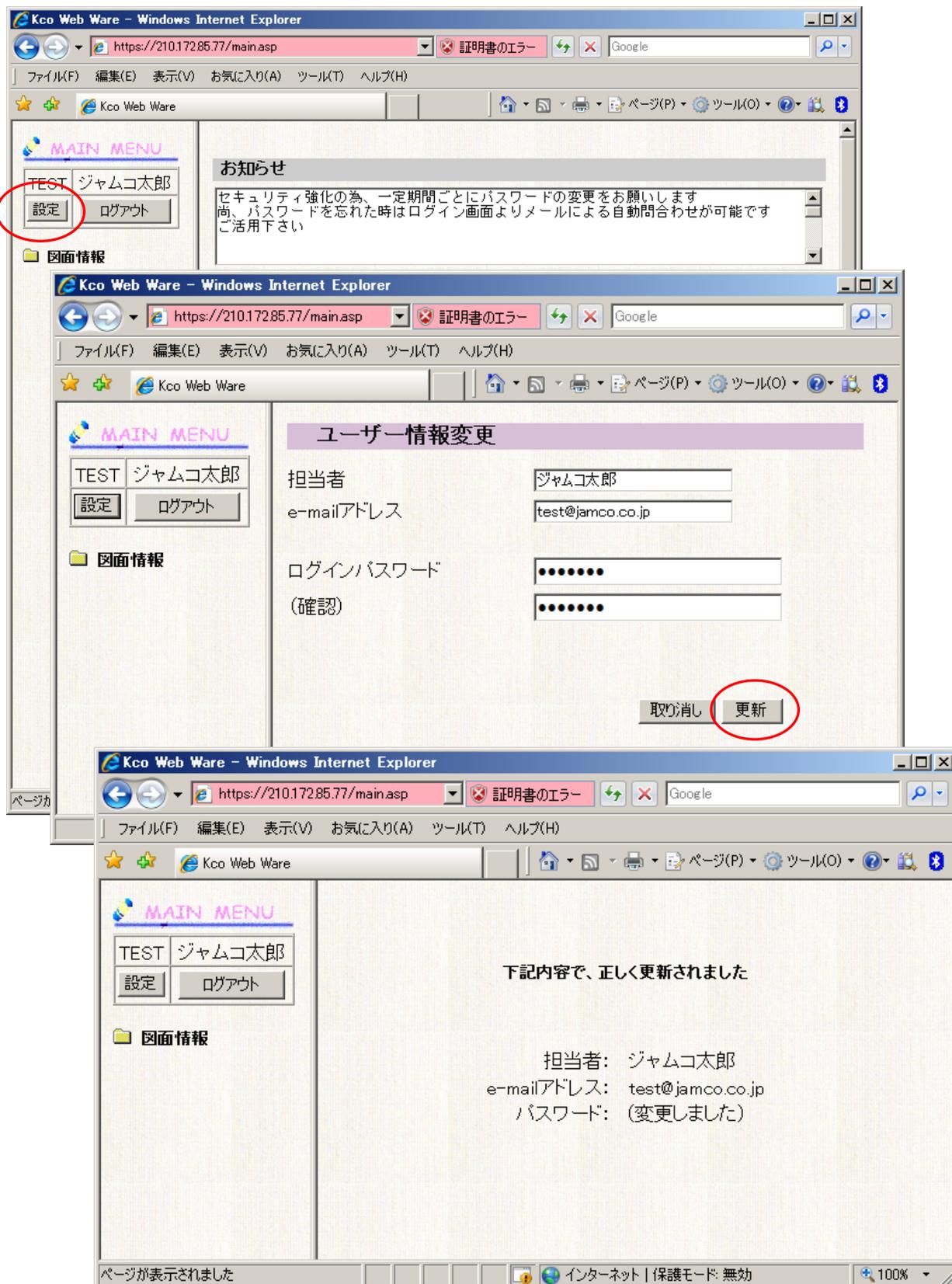


パスワードの変更に成功すると、下記メッセージが表示されます



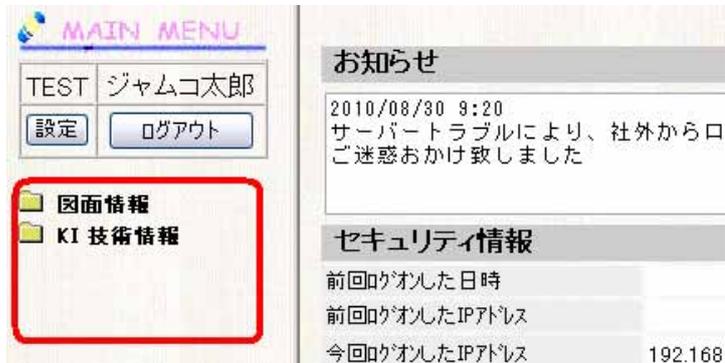
7. ユーザー情報の変更

ログイン後の左画面上部に「設定」ボタンがあり、それをクリックすることにより、利用者の担当者名、E-Mailアドレス、ログインパスワードを変更することができます。



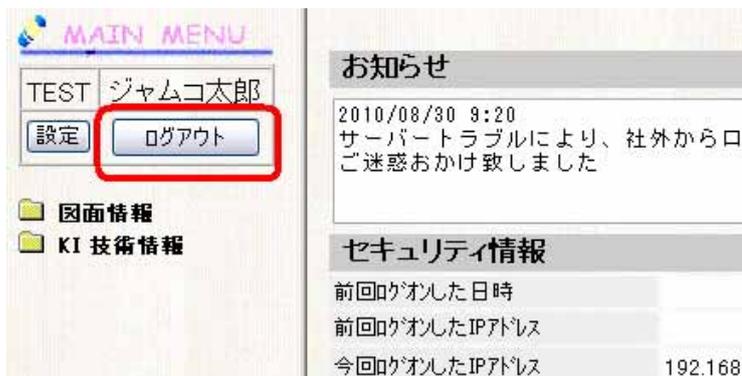
8. 業務メニューについて

KcoWebWare には、各業務に応じて、表示されるメニューがID毎に異なります。
個別メニューについての使い方及び運用方法は、その業務担当部署までお問い合わせ下さい。



9. 作業終了時

作業終了時は、画面左上部にある「ログアウト」ボタンでログアウトするか、またはウィンドウ右上の×ボタンで終了させてください。



10. ログインパスワードを忘れてしまった時の対処

ログインパスワードを忘れてしまった場合、下記方法にて、パスワードの問合せが行えます。

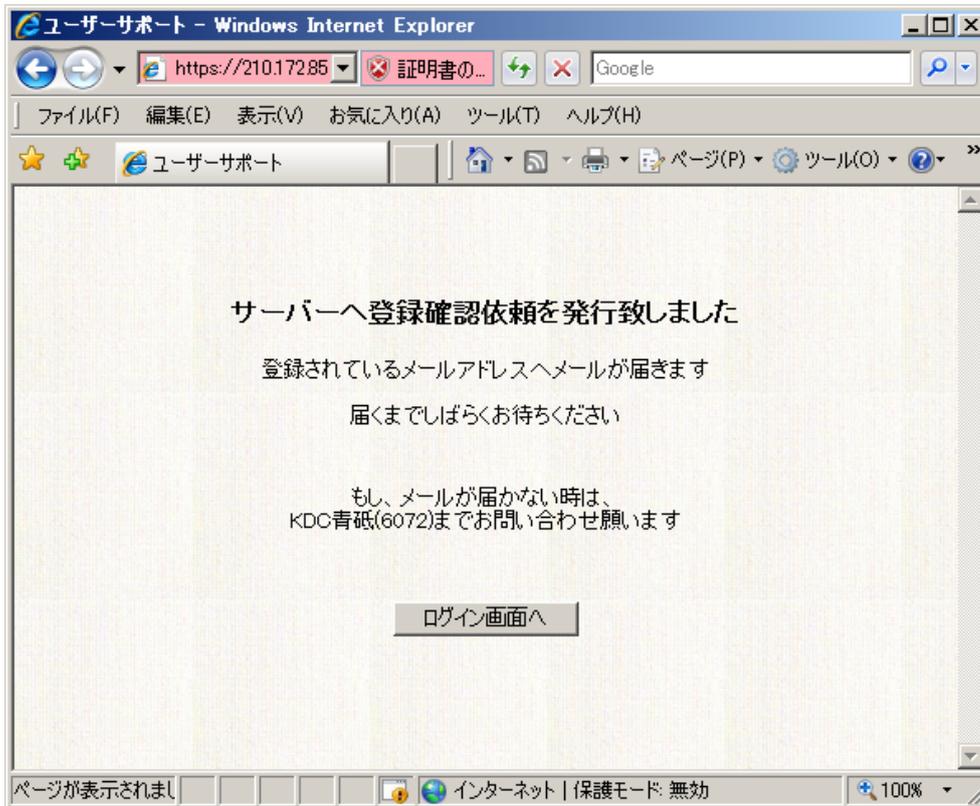
1. パスワードを間違えた時の画面より、「パスワードを忘れた時はこちら」のボタンをクリックします。



2. 下記画面にて、必要事項を入力し、「サーバーへ送信」をクリックします。



3. 登録されている、ユーザーID、メールアドレスが合致した場合、下記画面が表示されます。
後に、登録されているパスワードが、メールアドレスまで通知されます。



以 上